Kontaktný formulár

Účel spracúvania osobných údajov:
Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, evidencia a vybavenie správy alebo otázky od návštevníka e-shopu prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na e-shope, poskytnutie odpovede a umožnenie následnej komunikácie na základe iniciatívy dotknutej osoby.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:
Návštevníci e-shopu, ktorí odošlali správu prostredníctvom kontaktného formulára.

Kategória osobných údajov:
Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:
- meno a priezvisko (ak je uvedené),
- e-mailová adresa,
- obsah správy alebo otázky,
- prípadne ďalšie údaje, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne uvedie v texte správy (napr. telefónne číslo),
- technické metaúdaje súvisiace s odoslaním formulára (najmä IP adresa, dátum a čas odoslania).

Právny základ spracúvania osobných údajov:
Zákonnosť spracúvania osobných údajov:
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa.
Oprávnený záujem spočíva v potrebe zabezpečiť riadnu a efektívnu komunikáciu s návštevníkmi e-shopu, reagovať na otázky, podnety a požiadavky iniciované dotknutými osobami, viesť primeranú evidenciu komunikácie pre účely nadväznosti alebo ochrany právnych nárokov.
Spracúvanie je primerané, nevyhnutné a nezasahuje neprimerane do práv a slobôd dotknutých osôb, keďže ide o údaje poskytnuté dobrovoľne samotnou dotknutou osobou.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:
Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:
Sprostredkovatelia osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:
- CreativeSites, s.r.o., IČO: 36 662 674 – poskytovateľ webhostingových služieb.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:
Orgány verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na spracúvanie osobných údajov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos do tretích krajín:
Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:
Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:
Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie komunikácie, najdlhšie však 3 mesiace od ukončenia poslednej komunikácie.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:
Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné a vyplýva z iniciatívy dotknutej osoby. Bez poskytnutia základných kontaktných údajov však nemusí byť možné odpovedať na otázku alebo vybaviť požiadavku.

Zdroj osobných údajov:
Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom kontaktného formulára na e-shope.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:
Pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.