Zákaznícky účet – spotrebiteľ (B2C)

Účel spracúvania osobných údajov:
Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie registrácie a správy zákazníckeho účtu na e-shope, vedenie evidencie objednávok, uchovávanie zákazníckych údajov pre opakované nákupy a zjednodušenie nákupného procesu.

Spracúvanie zahŕňa najmä:
- vytvorenie a správu zákazníckeho účtu,
- prepojenie zákazníckeho účtu s objednávkami realizovanými prostredníctvom e-shopu
- evidenciu histórie objednávok,
- uchovávanie doručovacích a fakturačných údajov,
- umožnenie opakovaných nákupov bez potreby opätovného zadávania údajov,
- zabezpečenie jednoznačnej identifikácie zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti zákazníckeho účtu a poskytovanie súvisiacich služieb.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:
Zákazníci e-shopu (spotrebitelia (B2C), ktorí si vytvorili zákaznícky účet.

Kategória osobných údajov:
Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:
Meno a priezvisko, fakturačná adresa, dodacia adresa, e-mailová adresa (prihlasovací údaj),telefónne číslo, história objednávok, údaje o zvolených spôsoboch platby a dopravy, technické údaje (napr. IP adresa, dátum a čas registrácie alebo prihlásenia).

Právny základ spracúvania osobných údajov:
Zákonnosť spracúvania osobných údajov:
Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.
Zákaznícky účet je dobrovoľný a nie je podmienkou nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:
Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:
Sprostredkovatelia osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:
- CreativeSites, s.r.o., IČO: 36 662 674 – poskytovateľ webhostingových služieb.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:
Orgány verejnej moci: súdy, orgány činné v trestnom konaní a iné orgány, ktoré majú zákonné oprávnenie na spracúvanie osobných údajov.

Prenos do tretích krajín:
Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:
Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:
Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:
Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania zákazníckeho účtu. Zákaznícky účet sa považuje za neaktívny, ak sa do neho dotknutá osoba neprihlási po dobu 5 rokov. Po uplynutí tejto lehoty môže byť účet zrušený a osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Osobné údaje môžu byť uchovávané aj dlhšie, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností alebo na ochranu právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:
Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ich poskytnutia nie je možné vytvoriť zákaznícky účet.

Zdroj osobných údajov:
Osobné údaje sú získavané:
- priamo od dotknutej osoby prostredníctvom registračného formulára alebo pri vytvorení účtu počas objednávky,
- automatizovane pri používaní zákazníckeho účtu (napr. IP adresa, dátum a čas registrácie, prihlásenia alebo aktivity v účte).

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:
Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR.