Zverejňovanie a správa recenzií a hodnotení produktov alebo služieb

Účel spracúvania osobných údajov:
Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie pridávania, zverejňovania a správy recenzií a hodnotení produktov alebo služieb v elektronickom obchode www.babydream.sk prostredníctvom funkcionality e-shopovej platformy Shoptet, vrátane technického zabezpečenia tejto funkcionality a správy už zverejnených recenzií a hodnotení.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:
Fyzické osoby, ktoré prostredníctvom elektronického obchodu zverejnia recenziu alebo hodnotenie produktu alebo služby.

Kategória osobných údajov:
Bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje, údaje obsiahnuté v recenzii alebo hodnotení a technické údaje vytvorené v súvislosti s použitím príslušnej funkcionality e-shopu.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:
Údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne pri vložení recenzie alebo hodnotenia, samotný obsah recenzie alebo hodnotenia a údaje vytvorené e-shopovou platformou v rozsahu potrebnom na technické zabezpečenie zverejnenia a správy recenzie alebo hodnotenia.

Právny základ spracúvania osobných údajov:
Zákonnosť spracúvania osobných údajov:
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa spočívajúceho v umožnení zákazníkom vyjadriť a zdieľať skúsenosti s produktmi alebo službami a v zabezpečení riadnej prevádzky a správy systému recenzií a hodnotení.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:
pracúvanie osobných údajov na účely zverejňovania a správy recenzií a hodnotení produktov alebo služieb nie je založené na osobitnej zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:
Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:
- CreativeSites, s.r.o., IČO: 36 662 674 – poskytovateľ webhostingových služieb.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:
Orgány verejnej moci: súdy, orgány činné v trestnom konaní a iné orgány, ktoré majú zákonné oprávnenie na spracúvanie osobných údajov.

Prenos do tretích krajín:
Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:
Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:
Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:
Osobné údaje sa uchovávajú počas doby zverejnenia príslušnej recenzie alebo hodnotenia, resp. do ich odstránenia, ak ďalšie uchovávanie nie je nevyhnutné na inom právnom základe a na samostatný účel spracúvania.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:
Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou. Využitie možnosti zverejniť recenziu alebo hodnotenie je dobrovoľné. Bez poskytnutia údajov, ktoré systém vyžaduje na vloženie a spracovanie recenzie alebo hodnotenia, nie je možné príslušnú funkcionalitu využiť.

Zdroj osobných údajov:
Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby pri vložení recenzie alebo hodnotenia. Ďalšie údaje môžu vznikať prostredníctvom e-shopovej platformy v súvislosti s technickým zabezpečením zverejnenia a správy recenzie alebo hodnotenia.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:
Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu podľa článku 22 Nariadenia GDPR.